

Κοινή Δήλωση των Ευρωπαϊών Κοινωνικών Εταίρων στις Τηλεπικοινωνίες για την Απομακρυσμένη Εργασία

Οι Ευρωπαίοι Κοινωνικοί Εταίροι στις τηλεπικοινωνίες έχουν αναπτύξει κατευθυντήριες γραμμές για την απομακρυσμένη εργασία με βάση τις βέλτιστες πρακτικές, οι οποίες περιλαμβάνουν συστάσεις για τον τρόπο εφαρμογής ρυθμίσεων της απομακρυσμένης εργασίας προς όφελος των εργοδοτών και των εργαζομένων.

Οι κατευθυντήριες γραμμές ορίζουν την απομακρυσμένη εργασία ως μια μορφή οργάνωσης της εργασίας που επιτρέπει στους εργαζόμενους να εκτελούν την εργασία τους κατά τις συμφωνημένες ώρες εργασίας σε τοποθεσία που συμφωνείται μεταξύ του εργοδότη και του εργαζομένου ή επιλέγεται από τον εργαζόμενο εκτός του κανονικού χώρου εργασίας/γραφείου, συμπεριλαμβανομένων των υβριδικών ρυθμίσεων εργασίας.

Εμείς, οι κοινωνικοί εταίροι του κλάδου των τηλεπικοινωνιών, τονίζουμε τη σημασία της διατήρησης του κοινωνικού διαλόγου, των συλλογικών διαπραγματεύσεων και των συλλογικών συνδικαλιστικών δικαιωμάτων σε ένα πλαίσιο απομακρυσμένης εργασίας. Τονίζουμε επίσης τη σημασία της διασφάλισης ίσης πρόσβασης των απομακρυσμένων εργαζομένων στην ενημέρωση από τα συνδικάτα και δεσμευόμαστε για μια καλή ροή επικοινωνίας μεταξύ των απομακρυσμένων εργαζομένων και των συνδικαλιστικών οργανώσεων.

Επιπλέον, οι κατευθυντήριες γραμμές τονίζουν την ανάγκη διατήρησης ισοδύναμων εργασιακών δικαιωμάτων και συνθηκών για τους απομακρυσμένους εργαζόμενους όπως και για τους εργαζόμενους στις εγκαταστάσεις του εργοδότη και διασφάλισης ότι η απομακρυσμένη εργασία δεν θα οδηγήσει σε αλλαγή του καθεστώτος απασχόλησης.

Το έγγραφο καλύπτει μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την απομακρυσμένη εργασία, συμπεριλαμβανομένων των συνθηκών εργασίας, της προστασίας δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής, του εξοπλισμού και των πόρων, της εκπαίδευσης και ανάπτυξης ψηφιακών ικανοτήτων, και των ίσων ευκαιριών.

Οι κοινωνικοί εταίροι έχουν προσδιορίσει βέλτιστες πρακτικές που εστιάζουν στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια στην εργασία, την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και τις ώρες εργασίας για τους απομακρυσμένους εργαζόμενους. Εκτός από τη σχετική εθνική νομοθεσία, οι συλλογικές συμβάσεις πρέπει να περιλαμβάνουν κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση της ευημερίας των απομακρυσμένων εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων υψηλής ποιότητας εργασιακών ρυθμίσεων, εργονομίας και χώρων εργασίας χωρίς βία. Οι εργοδότες, με τη συμφωνία των συνδικάτων και των εκπροσώπων των εργαζομένων, πρέπει να παρέχουν σαφείς και λεπτομερείς πληροφορίες για την απομακρυσμένη εργασία, να διεξάγουν αξιολόγηση υγείας και ασφάλειας και τακτικά να παρακολουθούν και να ενημερώνουν τα σχέδια. Οι απομακρυσμένοι εργαζόμενοι θα πρέπει να έχουν την ευκαιρία να επικοινωνούν με συναδέλφους και να συμμετέχουν σε εκδηλώσεις εργοδοτών για την προώθηση της ψυχικής τους ευεξίας και της δέσμευσής τους.

Συνιστούμε στους εργοδότες και τους εργαζόμενους να διασφαλίζουν ότι οι απομακρυσμένοι εργαζόμενοι έχουν την ίδια πρόσβαση σε πόρους και ευκαιρίες κατάρτισης με τους συναδέλφους τους στο γραφείο. Αυτό περιλαμβάνει την παροχή του εξοπλισμού που απαιτείται για την απομακρυσμένη εργασία και την προσφορά εκπαίδευσης που αφορά ειδικά την απομακρυσμένη εργασία, την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και άλλες τεχνικές πτυχές/εξοπλισμό που απαιτείται για την επαρκή απόδοση των απομακρυσμένων εργαζομένων.

Τονίζουμε επίσης τη σημασία να διασφαλιστεί πως η απομακρυσμένη εργασία είναι ουδέτερη ως προς το φύλο και είναι ανοιχτή σε όλους. Για να επιτευχθεί αυτό, οι κοινωνικοί εταίροι συνιστούν ότι η αξιολόγηση των θέσεων εργασίας, το έργο των οποίων μπορεί να εκτελεστεί απομακρυσμένα, πρέπει να καλύπτει όλους τους τομείς δραστηριότητας και ότι θα πρέπει να διεξάγονται έρευνες μεταξύ των απομακρυσμένων εργαζομένων για να μετρηθεί ο αντίκτυπος αυτού του μοντέλου οργάνωσης εργασίας στην ισορροπία επαγγελματικής – προσωπικής ζωής του εργαζομένου. Επιπλέον, το έγγραφο συνιστά στις εταιρείες να σέβονται την εκπροσώπηση γυναικών και ανδρών σε τομείς και τμήματα όπου υπάρχει ποσόστωση που πρέπει να καλυφθεί από απομακρυσμένους εργαζόμενους.

Συνολικά, πιστεύουμε ότι η απομακρυσμένη εργασία πρέπει να θεωρείται εξίσου πολύτιμη μορφή εργασίας και ότι σέβεται τη διαφορετικότητα. Συνιστούμε να συμπεριληφθεί η απομακρυσμένη εργασία σε μια ευρύτερη συζήτηση σχετικά με την εξέλιξη της κουλτούρας του χώρου εργασίας, των κοινωνικών κανόνων και των προσδοκιών.

Οι κατευθυντήριες γραμμές προτείνουν επίσης ότι οι εργοδότες, οι συνδικαλιστικές οργανώσεις και οι εκπρόσωποι των εργαζομένων θα πρέπει να αναπτύξουν και να συμφωνήσουν σε έναν κατάλογο ελάχιστων απαιτήσεων/προϋποθέσεων για τους απομακρυσμένους εργαζόμενους και να διεξάγουν μελέτες σκοπιμότητας για να διασφαλίσουν ότι οι απομακρυσμένοι εργαζόμενοι διαθέτουν επαρκή υποδομή, υπηρεσίες και χώρο εργασίας για να εκτελούν τα καθήκοντά τους και παραμένουν σε τακτική επαφή μεταξύ τους.

Επιπλέον, αναγνωρίζουμε ότι η απομακρυσμένη εργασία και οι υβριδικές μορφές εργασίας θα εξελιχθούν σύμφωνα με την τεχνολογική καινοτομία και θα τονίσουν τη σημασία του αποτελεσματικού κοινωνικού διαλόγου που θα συνοδεύει την ανάπτυξη του νέου κόσμου της εργασίας.

Ως κοινωνικοί εταίροι, δεσμευόμαστε να προωθήσουμε αυτήν την κοινή δήλωση και τις κατευθυντήριες γραμμές για την απομακρυσμένη εργασία μεταξύ των σχετικών ενδιαφερομένων του κλάδου και ζητάμε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή να τα μεταφράσει σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ για να διευκολύνει τη διάδοση, την προβολή και την υιοθέτησή τους σε διαφορετικά επίπεδα.